Картина, която съдържа черен, тъмнина

Описанието е генерирано автоматично

**Функционално описание на уеб приложението „CityVox”**

Изготвили: Група № 8(Алекс Хутев, Аркан Ахмедов, Дуйгу Дуран, Ивелин)  
Преподаватели: Александър Петков и Ангел Нинов

**Въведение**

* Гражданската активност в дигиталната ера: CityVox

Жителите на градовете редовно се сблъскват с инфраструктурни недостатъци като дупки на пътя и неправилно функциониращи комунални услуги, което често води до неудобства и потенциални опасности. Систематичното съобщаване на такива проблеми на съответните органи е задължителна част от започването на коригиращи действия, което налага създаването на стабилен, директен и удобен за ползване канал за комуникация.

* Концептуална основа: Отговор на градските предизвикателства

CityVox се ръководи от мисия с двойно предназначение. На първо място, да създаде безпроблемна, удобна за ползване среда, чрез която жителите да могат да съобщават за различни инфраструктурни проблеми, като например нарушения по пътищата, проблеми с водоснабдяването и други, колкото се може по-директно на съответните органи. Второ, да укрепи връзките между местните власти и жителите, като по този начин повиши гражданското участие и гарантира, че властите са отговорни и прозрачни в своите операции.

* Технологична рамка: Поглед към цифровата структура

В основата на функционалността на CityVox стои внимателно подбрана технологична рамка. Фронтендът, разработен с ReactJS, Leaflet, Redux, Vite и Material UI е напълно интерактивен и ориентиран към потребителя интерфейс, който позволява на потребителите да докладват проблеми, да общуват и да се ангажират ефективно с общността и местните власти. Бекендът, състоящ се от C# ASP.NET Core 6 Web API и MS SQL Server за управление на бази данни, ще поддържа и обработва данните, ще осигурява сигурност и ще улеснява безпроблемното взаимодействие с фронтенда.

* Взаимодействие с гражданите и администрацията: Повече от инструмент за докладване

След като влязат в системата, потребителите могат да подават сигнали, да разговарят с други хора в среда, подобна на тази в социалните медии, и дори да получават директни актуализации от представители на общината за текущи и бъдещи инфраструктурни проекти. Административните функционалности, като проверка на проблемите и управление на потребителите, гарантират, че докладваните въпроси са валидни и че платформата остава сигурно и конструктивно пространство за всички потребители.

* Взаимосвързаност и разширяване

Черпейки вдъхновение и потенциално взаимодействайки си с подобни системи, като тази на „Контактен център на Столична Община“, CityVox приема възможността за свързване с други платформи чрез потенциална интеграция на уеб обхождаща програма. Това гарантира, че проблемите, докладвани в CityVox, могат да бъдат отразени в други системи.

**Обща Информация**

**1. Въведение в предметната област**

**Естество на дейностите:**Софтуерът „CityVox“ е замислен да служи като уеб приложение за граждански услуги, за да улесни докладването и обсъждането на инфраструктурни проблеми в рамките на дадена общност или населено място. Дейностите се съсредоточават върху докладването, проследяването, обсъждането и разрешаването на проблеми. Проблемите могат да се простират от повреди по пътищата (напр. дупки), неправилно функциониращи комунални услуги до по-сериозни инфраструктурни аварии.

**Целева група**: Ангажирани и заинтересовани граждани, местни власти и административни структури.

**Предназначение на приложението:** Оптимизиране на съобщаването на граждански въпроси директно на местните власти, насърчаване на прозрачността, насърчаване на дискусиите в общността и ускоряване на процесите на разрешаване чрез организирана цифрова платформа.

Нови Термини:

1. ”Web Crawler” - Скрипт или програма, която систематично претърсва мрежата, за да събира информация по определена тема

**2. Организационна структура и екип**

**Екип:**

Състои се от 6 души, разделени на два основни отдела:

**Екип за „Backend”**: Отговаря за разработването на API, управлението на бази данни, сървъра и целостта на данните, като използва C# ASP.NET и EntityFramework Core.  
**Екип за „Frontend“:** Отговаря за потребителския интерфейс и опит

**3. Необходимост от създаване на софтуер**

**Въздействие върху организационните дейности**: Чрез облекчаване на това затруднение в комуникацията CityVox цели да осигури по-гладка работа на местните власти, по-бързо разрешаване на проблемите и да улесни организирания метод за гражданите да изразяват опасения и да получават актуална информация за състоянието на проблемите и предстоящите инфраструктурни проекти.